

# REGULAMIN APLIKACJI I SERWISU INTERNETOWEGO REFERICON.PL

Dziękujemy za odwiedzenie strony naszej aplikacji oraz serwisu internetowego udostępnianych pod adresem internetowym <http://refericon.pl>.

**Aplikacja Refericon to aplikacja do marketingu referencyjnego przeznaczona dla sprzedawców internetowych oraz ich sklepów internetowych. Marketing referencyjny to zorganizowana forma promowania produktów lub usług za pośrednictwem swoich klientów wśród ich znajomych w sposób nieformalny. Aplikacja pozwala klientom sklepu internetowego w łatwi i intuicyjny sposób polecać go dalej swoim znajomym.**

Aplikacja oraz serwis internetowy chronione są prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Aplikacja jest licencjonowana, a nie sprzedawana. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do aplikacji oraz serwisu internetowego jako całości oraz ich poszczególne elementy, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z aplikacji i serwisu internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z aplikacji, regulują w szczególności zasady korzystania z aplikacji i serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

**Zapraszamy do zapoznania się regulaminem,**

**Zespół Refericon.pl**

---

## 1. O NAS

Właścicielem Aplikacji oraz Serwisu Internetowego jest spółka REFERICON SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Stanisława Staszica 26/2, 60-60-524 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668107; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 100.000,00 zł.; NIP: 7831755621; REGON: 366778428; adres poczty elektronicznej: [pawel@refericon.pl](mailto:pawel@refericon.pl).

## 2. DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a. **APLIKACJA, APLIKACJA REFERICON** – aplikacja służąca do marketingu referencyjnego składająca się z programu komputerowego (aplikacji stworzonej w technologii JavaScript) oraz Usługi Elektronicznej Konto i dostępnych za jego pośrednictwem funkcjonalności umożliwiających zarządzania nią. W skład aplikacji mogą wchodzić także inne elementy niebędące programem komputerowym w rozumieniu Prawa Autorskiego, ale stanowiące jego integralną część. Szczegółowy opis wymagań, funkcjonalności oraz usług dostępnych w ramach Aplikacji wskazany jest w **Dokumentacji** oraz na stronach Serwisu Internetowego.
- b. **CENNIK** – cennik korzystania z Aplikacji dostępny na stronie Serwisu Internetowego.
- c. **DOKUMENTACJA** – opis funkcjonalny funkcjonalności, działania i elementów Serwisu Internetowego oraz Aplikacji dostępny na stronie Serwisu Internetowego.

- d. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- e. **KONTO, KONTO USŁUGOBIORCY** – Usługa Elektroniczna, elektroniczne konto w Serwisie Internetowym umożliwiające dostęp Usługobiorcy do Aplikacji oraz do jej funkcjonalności, w tym korzystanie z niej w zakresie i zgodnie z **Dokumentacją** oraz zarządzanie nią. Elektroniczne konto jest częścią Serwisu Internetowego i stanowi oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w Serwisie Internetowym i Aplikacji z wykorzystaniem ich funkcjonalności. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości oraz zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta wskazany jest w **Dokumentacji**.
- f. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach w Aplikacji i Serwisie Internetowym.
- g. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
- h. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin korzystania z Aplikacji i Serwisu Internetowego.
- i. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, REFERICON** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http://Refericon.pl> oraz jego subdomentami.
- j. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- k. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna, dla której korzystanie z Aplikacji oraz Serwisu Internetowego związane jest bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (nie będąca w tym wypadku konsumentem); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Aplikacji lub Serwisu Internetowego, w tym z Usług Elektronicznych.
- l. **USŁUGODAWCA** – spółka REFERICON SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Stanisława Staszica 26/2, 60-60-524 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668107; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 100.000,00 zł.; NIP: 7831755621; REGON: 366778428; adres poczty elektronicznej: [pawel@refericon.pl](mailto:pawel@refericon.pl).

### 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI I SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Refericon oraz Aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z Dokumentacją, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) dowolne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu, które potrafi obsłużyć technologię HTML5, CSS3, JavaScript i połączenia szyfrowane SSL; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) dowolna przeglądarka internetowa, która potrafi obsłużyć technologię HTML5, CSS3, JavaScript i połączenia szyfrowane SSL; (4) zalecana rozdzielczość ekranu: 1366x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

### 4. USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

5. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może wyłącznie Usługobiorca.

6. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:

**Konto;**

**Newsletter.**

7. Poza Usługami Elektronicznymi Serwis za pomocą jego funkcjonalności, w szczególności Konta umożliwia dostęp i zarządzania **Aplikacją**.

8. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych oraz Aplikacji i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz w **Dokumentacji** na stronie Serwisu Internetowego.

## 9. WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA

1. Korzystać z Konta może wyłącznie Usługobiorca.
2. Rozpoczęcie korzystania z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu formularza rejestracji oraz (2) kliknięciu pola akcji. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: nazwa Usługobiorcy, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
3. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym korzystanie z Aplikacji może wymagać lub umożliwiać podanie dodatkowych danych przez Usługobiorcę – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego.
4. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Konta oraz zasad ich działania wskazany jest w **Dokumentacji**.  
10. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
11. Usługobiorca ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: pawel@refericon.pl lub też pisemnie na adres: ul. Stanisława Staszica 26/2, 60-60-524 Poznań. Usunięcie Konta uniemożliwia Usługobiorcy dalsze korzystanie z jego funkcjonalności, w tym z Aplikacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy w przypadku gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny nadal narusza niniejszy Regulamin. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym z Aplikacji. W czasie zawieszenia Konta Usługobiorca obowiązany jest podjąć w miarę możliwości działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę albo zobowiązać się do dalszego nie naruszania Regulaminu. Usługodawca odwołuje Konto po ustaniu przyczyny jego zawieszenia albo otrzymaniu zobowiązania Usługobiorcy o jego dalszym nie naruszaniu.
6. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia lub powtórnego zawieszenia Konta tego samego Usługobiorcy ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej z 7 dniowym terminem wypowiedzenia.

## 12. DOSTĘP DO APLIKACJI

1. Korzystać z Aplikacji może wyłącznie Usługobiorca.
2. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest po uprzednim utworzeniu Konta w Serwisie Internetowego zgodnie z Regulaminem. Po utworzeniu Konta Usługobiorca otrzymuje dostęp do Aplikacji i ma możliwość rozpoczęcia korzystania z niej zgodnie z **Dokumentacją**, w szczególności poprzez wybór i utworzenie kampanii marketingowych, zamieszczenie wygenerowanego kodu Aplikacji dla danej kampanii w swoim sklepie internetowym, a następnie zarządzanie Aplikacją i śledzenie statystyk.
3. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Aplikacji oraz zasad ich działania wskazany jest w **Dokumentacji**.

4. Zasady odpłatności korzystania z Aplikacji oraz dostępne funkcjonalności w poszczególnych jej wariantach zawarte są w zasadach wskazanych w **Cenniku**. Usługodawca i Usługobiorca mogą wspólnie ustalić także indywidualne warunki odpłatności korzystania z Aplikacji – w takim wypadku zastępują one odpowiednie postanowienia Regulaminu.
5. W przypadku odpłatnego wariantu Aplikacji opłata za korzystanie z niej jest naliczana w modelu subskrypcyjnym, to jest Usługobiorca obowiązany jest do dokonania płatności za miesiąc z góry za wybrany przez siebie wariant Aplikacji, a w przypadku przedłużania odpłatnego wariantu opłata powinna być dokonana przed końcem obecnego opłaconego wariantu. Brak dokonania płatności uniemożliwia Usługobiorcy korzystanie lub w przypadku przedłużenia dalsze korzystanie z odpłatnych wariantów Aplikacji. W przypadku upływu okresu danej odpłatnej subskrypcji Usługobiorca posiada jedynie możliwość logowania się do swojego Konta Usługobiorcy – pozostałe funkcjonalności zostają wstrzymane (są nieaktywne) do momentu opłacenia korzystania z Aplikacji na kolejny okres.
6. Ceny podane w Cenniku są cenami netto i są podane w walucie wskazanej na stronie Serwisu.
7. Złożenie zamówienia na dostęp do odpłatnego wariantu Aplikacji oraz zawarcie umowy możliwe jest z poziomu Konta Usługobiorcy (zakładka „Płatności”) oraz następuje z chwilą wybrania odpowiedniego wariantu Aplikacji i kliknięcia pola „**Kupuję i płacę**” – z tą chwilą zostaje zawarta umowa o dostęp do odpłatnego wariantu Aplikacji.
8. Dostęp do odpłatnego wariantu Aplikacji aktywowany jest po jego opłaceniu na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Cenniku – zakupiony odpłatny wariant Aplikacji jest aktywowany przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania płatności zgodnie z Cennikiem.
9. Usługodawca udostępnia w Serwisie następujące sposoby płatności:
  - a. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Tpay .
  - b. Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Usługodawcy.
13. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę w formie elektronicznej i prześle na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
14. Zaprzestanie korzystania z Serwisu Internetowego lub Aplikacji nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu uiszczonych płatności za niewykorzystany okres.

## 15. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego oraz Aplikacji jako całości oraz ich poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu oraz Aplikacji obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Serwis Internetowy i Aplikację należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego, Aplikacji lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego lub Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługobiorca korzystający z Serwisu Internetowego i Aplikacji nie otrzymuje żadnych praw autorskich do Serwisu Internetowego oraz Aplikacji. Usługobiorcy udzielana jest jedynie – na warunkach wskazanych w Regulaminie – niezbywalna i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Serwisu Internetowego oraz Aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z Dokumentacją, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób i podmiotów trzecich.

5. Licencja uprawnia Usługobiorcę do instalacji, używania, stosowania, wyświetlania lub korzystania w inny dopuszczalny sposób z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, Cennikiem i Dokumentacją w jednej domenie internetowej swojego sklepu internetowego wskazanej w trakcie uzyskiwania dostępu do Aplikacji (na jeden dostęp do Aplikacji może przypadać maksymalnie jedna domena sklepu internetowego, z zastrzeżeniem że w ramach jednego dostępu Usługobiorca może tworzyć nieograniczoną liczbę kampanii dla tej domeny za pomocą Aplikacji).
6. Licencja udzielana jest w momencie rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, a w przypadku odpłatnego wariantu Aplikacji w momencie dokonania opłaty zgodnie z Regulaminem i na czas określony – przez okres korzystania z Aplikacji lub przez opłacony okres w przypadku wariantu odpłatnego. Licencja obejmuje także wszelkie uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Aplikacji.
7. Wszelkie prawa poza powyższymi nie udzielone Usługobiorcy w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Usługobiorca nie jest uprawniony, w zakresie udzielonej licencji do (1) tłumaczenia, poprawiania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji; (2) rozpowszechniania Aplikacji, w tym najmu Aplikacji lub jej kopii; (3) sublicencjonowania Aplikacji (w tym prawa upoważniania innych osób do korzystania z Aplikacji oraz (4) do wprowadzenia Aplikacji do obrotu, w tym użyczenia lub najmu lub przekazywania w rozliczeniu.
8. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Serwisu i Aplikacji jest wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jego dostawców. Są one także chronione przez Prawo Autorskie oraz przez właściwe umowy międzynarodowe.
9. Usługodawca zastrzega, że niektóre elementy Serwisu oraz Aplikacji są dostarczane przez niezależnych producentów i mogą być obiektem innych terminów i warunków niż zawarte w niniejszym Regulaminie, które Usługobiorca obowiązany jest przestrzegać.
10. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny rezygnacji z korzystania z Aplikacji poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: pawel@refericon.pl lub też pisemnie na adres: ul. Stanisława Staszica 26/2, 60-60-524 Poznań. Rezygnacja z korzystania z Aplikacji nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku uiszczenia należnych Usługodawcy płatności za korzystanie z Aplikacji oraz nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany okres korzystania z Aplikacji.
11. Usługodawca może udostępnić aktualizacje Aplikacji. Klient będzie miał możliwość korzystania z zaktualizowanej Aplikacji pod warunkiem obowiązywania obecnej licencji. Aktualizacja jest traktowana jako część Aplikacji i podlega postanowieniom niniejszego Regulaminu.
12. Usługodawca może wypowiedzieć umowę licencyjną ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Usługobiorca nie wypełnia lub narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub korzysta z Aplikacji sposób naruszający zawartą umowę licencją, Regulamin, Cennik, Dokumentację lub w sposób niezgodny z prawem i dobrymi obyczajami.

## 16. NEWSLETTER

17. Korzystanie z Newslettera następuje po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) po podaniu w zakładce Newslettera lub pop-up Newslettera widocznym na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera, (2) kliknięciu pola akcji; oraz (3) potwierdzeniu chęci zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie z link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. Zapisanie się na Newsletter możliwe jest także w trakcie zakładania Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa – w takim wypadku z chwilą założenia Konta Usługobiorca zostaje także zapisany na Newsletter.
18. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: pawel@refericon.pl lub też pisemnie na adres: ul. Stanisława Staszica 26/2, 60-60-524 Poznań.

## 19. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest poczta elektroniczna (e-mail: pawel@refericon.pl) oraz poczta tradycyjna (ul. Stanisława Staszica 26/2, 60-60-524 Poznań), za pośrednictwem których Usługobiorca wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z Refericon.

## 20. REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO ORAZ APLIKACJI

21. Reklamacje związane z działaniem Aplikacji i Serwisu Internetowego Usługobiorca może złożyć drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: pawel@refericon.pl lub pisemnie na adres: ul. Stanisława Staszica 26/2, 60-60-524 Poznań.

22. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenie; oraz (3) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

23. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

## 24. PRZERWY TECHNICZNE

25. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych i Aplikacji. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz Aplikacji, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki *DDOS - distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych i Aplikacji. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.

26. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych i Aplikacji oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.

27. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.

## 28. POSTANOWIENIA DODATKOWE

29. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy licencyjnej zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.

30. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia.

31. Usługodawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny prawnie przed Usługobiorcą za szkody powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu lub Aplikacji niezależnie od tego w jaki sposób szkody powstały i czego dotyczą, bez względu na to, czy jest to odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa lub inna, nawet jeśli Usługodawca wiedział, powinien był wiedzieć lub został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

32. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis i Aplikacja są wolne od błędów lub że Usługobiorca

będzie w stanie je obsługiwać bez problemów i zakłóceń. Ponadto z uwagi na ciągły rozwój nowych technik włamywania się i atakowania sieci internetowej, Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis i Aplikacja lub sieć, na którym są zainstalowane i używane będą wolne od podatności na włamania lub ataki.

33. Usługodawca w ramach Dokumentacji oraz informacji dostępnych w Serwisie może zamieszczać informacje i instrukcje dotyczące korzystania z Aplikacji, w szczególności zamieszczenia wygenerowanego kodu Aplikacji dla danej kampanii w sklepie internetowym Usługobiorcy – Usługodawca wskazuje, że są one aktualne na moment ich zamieszczenia w Serwisie i w razie zmian po stronie dostawcy oprogramowania sklepi internetowego mogą być nieaktualne – w takim wypadku Usługobiorca każdorazowo jest obowiązany zweryfikować treść informacji i instrukcji ze stanem faktycznym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność informacji i instrukcji umieszczonych na stronach Serwisu.

34. Usługobiorca korzystający z Aplikacji samodzielnie tworzy kampanie marketingu referencyjnego oraz jest odpowiedzialny za ich przeprowadzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Usługobiorca jest obowiązany wdrożyć regulamin programu poleceń oraz stosować się do jego postanowień. W razie roszczeń kierowanych w stosunku do Usługodawcy przez uczestników programu poleceń Usługobiorcy obowiązany jest zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności oraz przejąć i zaspokoić te roszczenia. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Aplikacji w sposób naruszający przepisy prawa lub regulamin poleceń oraz otrzymywania skarg i reklamacji od uczestników programu poleceń Usługodawca jest obowiązany do zawieszenia Konta i Aplikacji Usługobiorcy bez obowiązku zwrotu uiszczonych opłaty.

35. Usługodawca licencjonuje Aplikację w formie, w jakiej została ona dostarczona i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień, co do użyteczności do konkretnych zastosowań. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Serwisu i Aplikacji, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerw w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcji kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody, lub roszczeń osoby trzeciej. Żadne z ograniczeń zawartych w niniejszym Regulaminie nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu śmierci lub utraty zdrowia spowodowanej umyślnym działaniem Usługodawcy. Usługobiorca wyraźnie potwierdza prawo Usługodawcy do działania w imieniu swoich dostawców wyłącznie w zakresie wyłączenia odpowiedzialności, wyłączenia i/lub ograniczenia obowiązków lub zobowiązań określonych w niniejszym punkcie.

36. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do uiszczonych przez Usługobiorcę opłat za korzystanie z Aplikacji, w sumie nie więcej jednak niż wartość opłat uiszczonych za ostatni rok korzystania z Aplikacji. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy tylko za typowe oraz rzeczywiste szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy. W przypadku braku korzystania przez Usługobiorcę z odpłatnego wariantu Aplikacji odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu poprzednim jest ograniczona do średniej rocznej opłaty za korzystanie z Aplikacji.

37. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

## **38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

39. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

40. Wszelkie spory dotyczące niniejszego Regulaminu oraz umów zawartych na jego podstawie będą rozstrzygane na mocy prawa polskiego. Niniejszy Regulamin oraz umowy nie podlegają ustaleniom Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowych Umowach Sprzedaży Towarów, której zastosowanie jest niniejszym jednoznacznie wyłączone.

41. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

42. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Usługodawca i Usługobiorcy zaś zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.

43. Zmiana Regulaminu - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

44. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Prawa Autorskiego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

---

**Dziękujemy za uważną lekturę!**

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

**Zapraszamy do współpracy,**

**Zespół Refericon.pl**